



Smart **QUEUE**

simplify the waiting line

MOBILE APPLICATION

iOS • Android • Windows

Smartphone / Smartwatch



11:30 AM

**È UNA NORMALE MATTINATA DI LAVORO:
COME SPESSO ACCADE, LA FILA PER LO
SPORTELLO È CONGESTIONATA...**



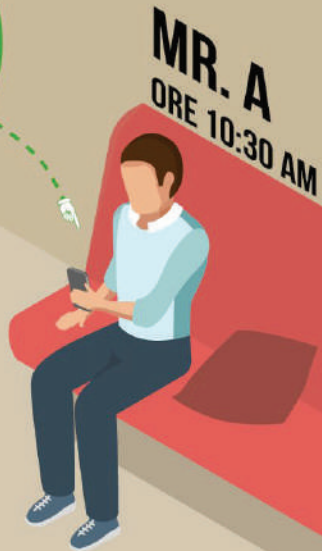
**IL RISULTATO: UN SERVIZIO SCADENTE
LA CAUSA: IL CAOS GENERATO DALLA
MANCANZA DI UN'ORGANIZZAZIONE
RAZIONALE!**

**IL CLIENTE HA UNA PERCEZIONE
NEGATIVA DEL SERVIZIO, CHE SPESSO
ASSOCIA AD UN'ESPERIENZA
STRESSANTE E TROPPO LUNGA**

Una normale mattinata, in un qualsiasi ufficio non provvisto del nostro sistema di elimina code

FACCIAMO UN SALTO INDIETRO...

DA CASA,
L'UTENTE ATTIVA
SMART QUEUE
SULLO SMARTPHONE E
PRENOTA UN TICKET PER
LE ORE 11:25



IN UFFICIO,
L'UTENTE ATTIVA SMART QUEUE
SULLO SMARTPHONE E ORGANIZZA
I SUOI APPUNTAMENTI SCEGLIENDO
UN TICKET PER LE 11:28



L'UTENTE SI RECA
IN AGENZIA SENZA
ALCUNA PRENOTAZIONE
E SENZA SAPERE QUANTA
FILA DOVRÀ FARE!



Mr. A e Mr. B comodamente dopo aver scaricato la nostra applicazione, possono prenotare il proprio appuntamento direttamente dal proprio smartphone. Il sistema gli assegnerà un numero di Prenotazione ed un orario entro il quale dovrà presentarsi all'ufficio più vicino selezionato. Basterà ora recarsi all'agenzia al momento giusto ed evadere il servizio desiderato, senza lo stress e le problematiche che incontrerà Mrs. C che non ha scaricato la nostra applicazione e non ha prenotato il suo appuntamento.

11:32 AM

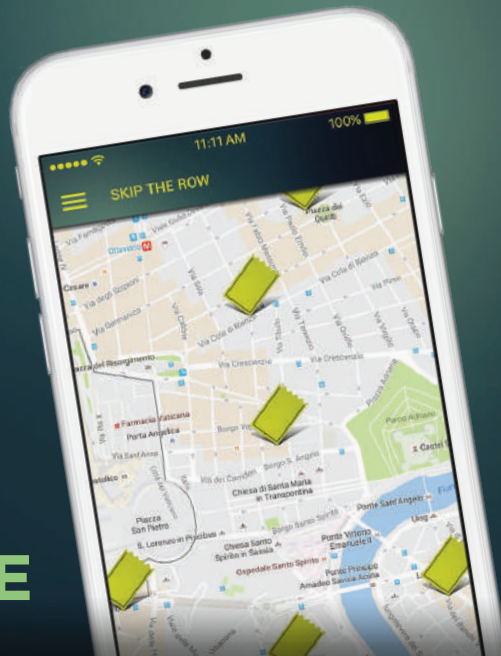
**MR. A E MR. B HANNO CONCLUSO, CIASCUNO,
LE PROPRIE OPERAZIONI BANCARIE ESATTAMENTE
ALL'ORARIO CHE AVEVANO PREVISTO...**



**MRS. C NON HA ANCORA RAGGIUNTO
IL DESK E NON SA CON PRECISIONE
QUANDO POTRÀ CONCLUDERE
LE SUE OPERAZIONI!!!**

Nell'esempio Mr.A e Mr.B si sono recati in agenzia nel momento indicato e dopo soli 10min(tempo fisico delle operazioni) sono usciti, tranquilli e senza stress. Mrs. C invece sta avendo qualche problema...

Smart QUEUE



L'applicazione SmartQueue svolge la funzione di "gestione delle code". Basta guardare sulla mappa l'ufficio più vicino, selezionare i dettagli e prenotare il biglietto si raccoglierà in loco.

Grazie ad un semplice servizio di calcolo SmartQUEUE può suggerire una stima approssimativa del tempo di attesa.

PRENODA



L'utente può selezionare il tipo di servizio di cui necessita, attivare il navigatore per raggiungere il luogo, avviare una chiamata o una chat per chiedere informazioni.

Il ticket virtuale, una volta emesso, può attivare push notification per l'utente. L'applicativo può essere installato anche su smartwatch.

TICKET	DESK	SERVICE	PEOPLE WAITING
M025	01	SERVICE A	5
H018	04	SERVICE B	7
N029	10	SERVICE B	3
M030	07	SERVICE C	3
M024	03	SERVICE A	5

PRENODA

L'utente, raggiunto l'ufficio, deve avvicinare lo smartphone alla torretta per l'emissione del ticket fisico.

Grazie ad un monitor potrà anche verificare i suoi tempi d'attesa.





TICKET	DESK	SERVICE	PEOPLE WAITING
M025	01	SERVICE A	5
H018	04	SERVICE B	7
N029	10	SERVICE B	3
M030	07	SERVICE C	3
M024	03	SERVICE A	5

PRENODA

L'utente, raggiunto l'ufficio, deve avvicinare lo smartphone alla torretta per l'emissione del ticket fisico.

Grazie ad un monitor potrà anche verificare i suoi tempi d'attesa.

